

**Drop-Off Guidelines:** All items must be free of damage. Some items may be rejected due to current inventory surplus. Acceptability is at the discretion of the ReStore staff.

**Pick-Up Guidelines:** Photos are required when scheduling a pickup. Drivers may refuse items based on condition or current inventory. Our staff cannot climb more than one flight of stairs. Items on 2<sup>nd</sup> floor must have an accessible elevator.

## items we accept

- ✓ Appliances
  - Under 5 years, functional, clean
  - Unbolted/ unstacked, and disconnected
- ✓ Furniture
  - No Stains or water damage
  - Dining tables with matching chairs
- ✓ Upholstered Furniture
  - No discoloration, rips, stains or pet hair
  - Free of smoking and pet odor
- ✓ Outdoor furniture
  - Free of weather damage
- ✓ Home Decor
  - Small items must be in boxes or bags
- ✓ Construction Materials
  - PVC pipes (new only)
  - Tile (100 sq ft min.) + palletized
  - Hardware (must be in boxes or bags)
  - Tools must be functional with cords
- ✓ Trim & Molding
  - No excess nails or screws
  - 6ft or longer
- ✓ Lumber, Plywood & MDF
  - No excess nails or screws
  - 6ft or longer
  - Plywood must be minimum half sheet
- ✓ Windows
  - Vinyl double pane
  - Residential windows only
  - Shutters must come with frame

## items we cannot accept

- ✗ Selected Doors
  - Flat Doors
  - Hollow Doors
  - Doors Over 80"
  - Commerical
- ✗ Houseware
  - Kitchenware
  - Silverware
  - Used Blinds
- ✗ Lighting
  - Fluorescent
  - Recessed
  - Ceiling Fans
- ✗ Medical equipment
  - Wheelchairs
  - Walkers
  - Hospital Beds
- ✗ Office Furniture
  - Large Desks
  - Cubicles
  - Credenzas
- ✗ Selected Electronics
  - Printers
  - Used Vacuums
  - TV's TV's/ CRT Flat Screens
- ✗ Selected Appliances
  - Used Dish Washers
  - Used AC Units
  - Appliances over 5 years
- ✗ Selected Bath
  - Used Toilets
  - Used Urinals
  - Shower Doors
  - Bathroom Vanities
- ✗ Selected Construction Material
  - Roofing Shingles
  - Concrete Roofing Tile
  - Plumbing
  - Strand Board
  - Particle Board
  - Paint/ Liquids
  - Single Pane/ Aluminum Windows
- ✗ Selected Furniture
  - Bed Frames
  - Entertainment Centers
  - China Cabinets/ Armoires
  - Kitchen Cabinets
- ✗ Other
  - Used Rugs
  - Used Children's Items
  - Clothing
  - Used Mattresses/ Box Springs
  - Spas/ Exterior Jacuzzis

Donated materials will be taken to our ReStores to be sold to the general public. Funds generated from the sale of the items will directly help support our mission to provide decent sustainable and affordable housing for low-income families.

Pautas para la entrega: Todos los artículos deben estar libres de daños. Algunos artículos podrían ser rechazados debido a un excedente de inventario actual. La aceptación queda a discreción del personal de ReStore.

Pautas para la recolección: Se requieren fotografías al programar una recolección. Los conductores pueden rechazar artículos en función de su estado o del inventario actual. Nuestro personal no puede subir más de un tramo de escaleras. Para los artículos ubicados en un segundo piso, debe haber un ascensor accesible.

## artículos que aceptamos

- ✓ **Electrodomésticos**
  - Menos de 5 años, en buen estado y limpios
  - Desmontados y desconectados
- ✓ **Muebles**
  - Sin manchas ni daños por agua
  - Mesas de comedor con sillas a juego
- ✓ **Muebles tapizados**
  - Sin decoloración, rasgaduras, manchas ni pelo de mascotas
  - Libres de olores a humo y olor de mascotas
- ✓ **Muebles de exterior**
  - Sin daños por la intemperie
- ✓ **Decoración del hogar**
  - Los objetos pequeños deben estar en cajas o bolsas
- ✓ **Materiales de construcción**
  - Tubos de PVC (solo nuevos)
  - Azulejos (mín 100 pie cuadr) + paletizados
  - Herrajes en cajas o bolsas
  - Las herramientas deben ser funcionales y tener cables
- ✓ **Molduras y marcos**
  - Sin clavos ni tornillos sobrantes
  - De 6 pies o mas
- ✓ **Madera, contrachapado y MDF**
  - Sin clavos ni tornillos sobrantes
  - De 6 pies o más
  - El contrachapado debe ser de al menos media lámina
- ✓ **Ventanas**
  - Vinilo de doble acristalamiento
  - Solo ventanas residenciales
  - Las contraventanas deben incluir marco

## artículos que no podemos aceptar

- ✗ **Puertas seleccionadas**
  - Puertas planas
  - Puertas huecas
  - Puertas de más de 80"
  - Artículos comerciales
- ✗ **Artículos para el hogar**
  - Utensilios de cocina
  - Cubiertos
  - Persianas usadas
- ✗ **Luminarias**
  - Fluorescente
  - Empotrada
  - Ventiladores de techo
- ✗ **Equipos médicos**
  - Sillas de ruedas
  - Andadores
  - Camas de hospital
- ✗ **Mobiliario de oficina**
  - Escritorios grandes
  - Cubitos
  - Aparadores
- ✗ **Electrónica seleccionada**
  - Impresoras
  - Aspiradoras usadas
  - Televisores (pantallas planas CRT)
- ✗ **Electrodomésticos seleccionados**
  - Lavavajillas usados
  - Aire acondicionado usado
  - Electrodomésticos con más de 5 años de antigüedad
- ✗ **Artículos de baño seleccionados**
  - Inodoros/Urinaris usados
  - Puertas de ducha
  - Tocadores de baño
- ✗ **Materiales de construcción seleccionados**
  - Tejas para techos
  - Tejas de hormigón
  - Fontanería
  - Tablero de virutas de madera/partículas
  - Pintura/Líquidos
  - Ventanas de aluminio/de un solo panel
- ✗ **Muebles seleccionados**
  - Estructuras de cama
  - Centros de entretenimiento
  - Vitrinas/Armarios
  - Gabinetes de cocina
- ✗ **Otros**
  - Alfombras usadas
  - Artículos infantiles usados
  - Ropa
  - Colchones/Soportes usados
  - Spas/Jacuzzis exteriores

Los materiales donados se llevarán a nuestras tiendas ReStore para su venta al público en general. Los fondos generados por la venta de estos artículos ayudarán directamente a apoyar nuestra misión de proporcionar viviendas dignas, sostenibles y asequibles para familias de bajos ingresos.